A red and black logo

Description automatically generated

Detyre Kursi

Lenda: Menaxhim TI

Tema: Struktura e dekompozimit të punëve (WBS)

Punoi: Oliger Shehi

1.0 Projekti i Automatizimit të Proceseve në Kompaninë Teleperformance

* 1.1 Initiation (Nisja)
  + 1.1.1 Krijimi i ekipit të analizës së nevojave
  + 1.1.2 Mbledhja e informacionit në lidhje me proceset aktuale
  + 1.1.3 Identifikimi i departamenteve potenciale për automatizim
* 1.2 Planning (Planifikimi)
  + 1.2.1 Hartimi i planit të projektit dhe përcaktimi i resurseve të nevojshme
  + 1.2.2 Analiza e kostos së projektit dhe përcaktimi i buxhetit
  + 1.2.3 Hartimi i strategjisë së implementimit të sistemit të automatizuar
* 1.3 Execution (Ekzekutimi)
  + 1.3.1 Hartimi i specifikimeve teknike për zhvillimin e sistemit
  + 1.3.2 Krijimi i arkitekturës së sistemit të automatizuar
  + 1.3.3 Zhvillimi i kodit dhe testimi i funksionalitetit të sistemit
* 1.4 Control (Kontrolli)
  + 1.4.1 Përgatitja e infrastrukturës dhe mjedisit për implementim
  + 1.4.2 Instalimi i sistemit dhe përgatitja e përdoruesve për përdorim
  + 1.4.3 Testimi i performancës së sistemit në mjedisin e prodhimit
* 1.5 Closeout (Mbyllja)
  + 1.5.1 Monitorimi i performancës së sistemit dhe identifikimi i ndryshimeve të nevojshme
  + 1.5.2 Hartimi i planeve për trajnimin e përdoruesve për përdorimin e sistemit të ri
  + 1.6 Raportimi dhe Ndryshimet e Nevojshme
  + 1.6.1 Raportimi i performancës së sistemit dhe ndërhyrjet e nevojshme
  + 1.6.2 Identifikimi i ndryshimeve të nevojshme dhe hartimi i planeve për to
* 1.7 Përfundimi i Projektit dhe Shpërndarja e Njohurive
  + 1.7.1 Përgatitja e dokumentacionit për projektin dhe shpërndarja e njohurive me personelin e kompanisë
  + 1.7.2 Vlerësimi i suksesshëm i projektit dhe raportimi për menaxhimin e lartë